

*Tytan*

Otwieramy drzwi do  
nowych technologii...

**TYTAN SQL**



Firma Tytan Sp. z o.o. od 1988 roku oferuje specjalistyczne oprogramowanie dla branży wodociągowej i komunalnej. Obsługujemy kilkaset przedsiębiorstw w różnych formach prawnych; zarówno spółki, zakłady budżetowe oraz związki międzygminne i spółki wodne. Wieloletnie doświadczenia naszych projektantów i programistów oraz użytkowników bazujące na programach poprzedniej generacji, dało w 2015 roku efekt w postaci zintegrowanego systemu **TYTAN SQL**. Kolejni klienci doceniają wydajność i elastyczność nowego rozwiązania. **TYTAN SQL** ma budowę modułową co umożliwi dostosowanie rozwiązania do potrzeb każdego przedsiębiorstwa.

Wykonujemy instalacje oprogramowania, przeprowadzamy szkolenia, wdrożenia oraz zapewniamy profesjonalne wsparcie użytkowników. Umowy serwisowe zapewniają rozwój i aktualizację naszych rozwiązań u klientów. Dostarczamy serwery, komputery PC i sprzęt peryferyjny, modernizujemy istniejące rozwiązania sieciowe. Dla klientów z branży wodociągowej oferujemy również specjalistyczny sprzęt inkasencki w różnych wariantach konfiguracyjnych. Chętnie podejmujemy niestandardowe realizacje oprogramowania, zawsze rozumiejąc potrzeby i wymagania indywidualnego klienta.

Budujemy i utrzymujemy wieloletnie, pozytywne i partnerskie relacje z użytkownikami. Rozwijamy własne, autorskie rozwiązania programowe wykorzystując najnowsze światowe technologie i doświadczenia powdrożeniowe. Nasi klienci wykorzystujący **TYTAN SQL** obsługują obecnie około 800 000 odbiorców, co daje razem obszar zamieszkiwany przez ponad 3 500 000 mieszkańców.



Ponad 32 lata doświadczenia na rynku

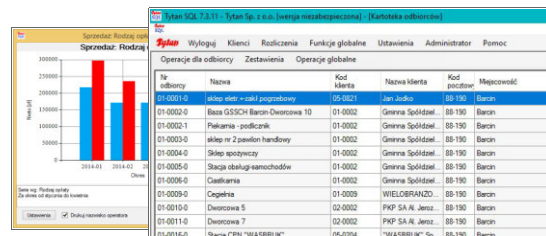
Wysoka specjalizacja

Innowacyjne wdrożenia

Oprogramowanie ze statusem Ready for Windows (RFW)

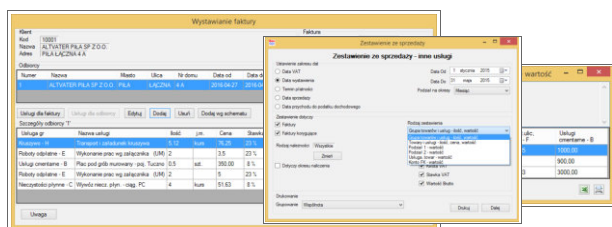
## TYTAN SQL moduł WODA

- możliwość wystawiania faktur, not odsetkowych, wezwań do zapłaty ze zróżnicowaną numeracją
- pełna ewidencja i kontrola płatności dla wystawianych faktur, not odsetkowych, wezwań do zapłaty
- rozliczanie wielopoziomowych struktur powiązań wodomierzy, rozliczanie strat, doliczeń, ogrodów itp.
- ewidencjonowanie danych wymaganych dla gospodarki wodomierzowej i rozliczeń wód opadowych
- gospodarka wodomierzami, nakładkami radiowymi, legalizacja, plomby, dokumenty wymian
- tworzenie i archiwizowanie dokumentów typu umowy, zlecenia, warunki techniczne
- współpraca z każdym standardem odczytu zdalnego i radiowego, wieloma standardami GIS oraz e-BOK
- szeroka analiza zużycia wody i przychodów dzięki różnorodnej klasyfikacji klientów
- elastyczna konfiguracja modułów dodatkowych



## TYTAN SQL moduł FAKTURY / WYWÓZ NIECZYSTOŚCI

- automatyzacja wystawiania faktur okresowych, np. za wywóz nieczystości, czynsze, najmy, usługi
- możliwość fakturowania usług wcześniej zarejestrowanych i terminowych
- budowanie tras wywozowych i harmonogramów oraz tworzenie karty ewidencji odpadów
- obsługa zleceń kontenerów i blankietów wywozowych oraz gospodarka kontenerami
- prowadzenie bazy danych towarów i usług dla wielobranżowej działalności firmy
- harmonogramy faktur okresowych

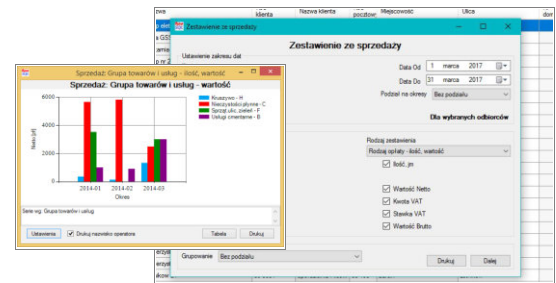


## TYTAN SQL moduł CIEPŁO

- rejestracja odczytów ciepłomierzy i wodomierzy
- zaawansowane rozliczanie zużycia w węzłach ciepłowniczych o dowolnej strukturze.
- rozliczenia kosztów klimatyzacji dla budynków, najemców, administratorów
- współpraca z M-Bus i centralkami M-Bus ZE
- generowanie odczytów pośrednich, np. na końcu roku, przy zmianie taryfy itp.
- gospodarka ciepłomierzami, legalizacja, plomby
- możliwość dwukierunkowej współpracy z odczytem RADIOWYM np. ITRON /SENSUS

## Cechy wspólne dla modułów rozliczeniowych

- wszechstronne raportowanie i analizy oraz eksport danych do wielu standardów, w tym .xls
- możliwość przygotowania dowolnych wykresów do każdego raportu
- rozbudowana statystyka sprzedaży połączona z generowaniem wykresów
- ilościowo-wartościowe zestawienia ze sprzedaży grupowane wg różnych kryteriów
- sygnalizowanie płatników z zadłużeniem i nadpłatą, bieżące naliczanie kosztów upomnień
- pełna ewidencja i kontrola płatności dla wystawianych dokumentów
- współpraca z systemami bankowości elektronicznej – wpłaty masowe, indywidualne konta bankowe
- obsługa zdarzeń powiązanych z klientem – notatki, alarmy, dokumenty, SMS-y, Maile, e-Faktury, e-Druk
- tworzenie i śledzenie zadań jednorazowych lub okresowych dla operatorów, przypomnienia
- zestawienia dla zarządu, księgowości i działów technicznych, pełna sprawozdawczość JPK
- tworzenie, drukowanie i archiwizowanie umów i aneksów (e-Archiwum)
- katalog różnych wzorów faktur, umów i innych dokumentów z możliwością zmiany szaty graficznej
- możliwość wykorzystania kodów kreskowych
- łatwość prowadzenia wielooddziałowej pracy zdalnej przez internet, prosta i intuicyjna obsługa
- e-Mapa w standardzie, automatyczna współpraca z e-BOK



## TYTAN SQL moduł INKASENT

- współpraca z wieloma modelami urządzeń przenośnych PSION, M3, PIDION, DSIC
- duża szybkość działania programu i nowoczesny interfejs
- obsługa programu za pomocą rysika (ekran dotykowy) lub klawiatury
- wyświetlanie listy odbiorców, różne warianty sortowania, wyszukiwania
- wygodne wprowadzanie danych dla wielu wodomierzy
- drukowanie listy zadłużenia i naliczonych odsetek na fakturze
- możliwość drukowania powiadomień i wprowadzania uwag dla klienta
- wystawianie faktur wg prognozy z przesuniętym terminem płatności
- obsługa indywidualnych kont bankowych, kodów kreskowych i wpłat kartą płatniczą

## TYTAN SQL moduł Zarządzanie Procesami

- usystematyzowanie działań mających na celu planowanie i kontrolę wykonania danego procesu / zadania
- kontrola terminu zakończenia jednego etapu i rozpoczęcia kolejnego etapu
- możliwość ustalenia aktualnego etapu realizowanego procesu / zadania i osób odpowiedzialnych
- możliwość oszacowania terminu zakończenia procesu / zadania oraz kolejnych jego etapów
- kontrola prawidłowości wykonania kolejnych etapów dowolnego procesu / zadania
- obsługa dowolnego procesu i ewidencja wszelkich informacji związanych z etapowością

## TYTAN SQL WODA/ CIEPŁO moduł ZDALNE ODCZYTY

- tworzenie tras odczytowych dla liczników z nakładką radiową
- obróbka danych pozyskanych drogą radiową – standaryzacja, konwersja
- wczytanie danych w programie **TYTAN SQL** (moduły WODA/ CIEPŁO)
- opcja odczytu na końcu miesiąca, rejestracja i analiza dostępnych alarmów
- rozliczanie podliczników, przygotowanie list odczytów radiowych w różnych wariantach
- współpraca z każdym standardem odczytu zdalnego i radiowego (w tym GSM)

## TYTAN SQL moduł e-BOK

- ułatwienie kontaktu klienta z Biurem Obsługi (dostęp do usługi tylko dla zarejestrowanych użytkowników, bezpiecznym protokołem SSL ze zmiennym hasłem)
- informacja o umowach, saldzie, wpłatach, rozliczeniach i wszystkich fakturach klienta (woda, ciepło, wywóz, usługi)
- przegląd wszystkich faktur klienta z możliwością pobrania e-Faktury oraz jej płatności on-line
- wykaz wszystkich punktów świadczenia usług oraz liczników z możliwością podania stanu każdego licznika
- możliwość pobrania wzorów dokumentów zdefiniowanych przez usługodawcę
- przekazywanie dowolnych komunikatów indywidualnie generowanych dla / od klienta
- możliwość zgłaszania przez klienta awarii, reklamacji oraz uwag dowolnej treści



The screenshot shows the 'Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta' (Electronic Customer Service Office) interface for Tytan Sp. z o.o. in Poznań. It features a navigation menu with options like 'Start', 'Odczyty', 'Płatności', 'e-Dokumenty', 'Komunikaty', 'Kontakt', and 'Pomoc'. The main content area displays a table of invoices with columns for document number, date, terms, amount, and status. A blue arrow points to the right from the table area.

Faktury z ustalaniem rat		Faktury z analityką					
Nr dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota [zł]	Kwota do zapłaty [zł]	Typ dokumentu	Status	Przebieg płatności
R 2016/000001	2016-03-05	2016-03-19	123,95	10,97	Faktura	Zapłacono	OK
R 2016/000012	2016-12-28	2016-01-12	398,02	0,00	Faktura	Zapłacono	OK
D 2017/000067	2017-02-14	2017-02-28	67,45	0,00	Faktura	Zapłacono	OK
C 16/ 199	2016-11-14	2016-11-28	38,23	0,00	Faktura	Zapłacono	OK
R 16/ 19327	2016-10-19	2016-11-13	6,89	0,00	Faktura	Zapłacono	OK
R 01/ 2019	2016-08-25	2016-08-19	35,43	0,00	Faktura	Zapłacono	OK

- możliwość wyboru funkcjonalności e-BOK na bazie odrębnych modułów z następującymi cechami:
  - Moduł e-BOK/e-Dokument zawierający tylko udostępnianie wzorców dokumentów:
    - ułatwienie formalizacji spraw na ścieżce klient – zakład
  - Moduł e-BOK/e-Odczyt zawierający tylko podawanie stanów licznika:
    - umożliwienie podania odczytu licznika on-line i potwierdzenia na e-mail klienta
  - Moduł e-BOK/e-Faktura zawierający tylko części dotyczące e-Faktur:
    - powiadomienie e-mail (opcja SMS) o wystawieniu e-Faktury, potwierdzenie odbioru e-faktury przydatne dla księgowości w przypadku windykacji
  - Moduł e-BOK/e-Płatności zawierający tylko płatności on-line:
    - płatność za pośrednictwem PayU
  - Moduł e-BOK/Komunikaty zawierający tylko przesyłanie i odbiór komunikatów:
    - dwustronna komunikacja z ciągłością tematu i dodawaniem załączników
  - Moduł e-BOK/Awarie umożliwia zgłoszenie awarii i jej obsługę przez serwis wodociągów.
    - powiadomienie dyżurnego serwisu, przydzielenie serwisanta, historia obsługi awarii.

## TYTAN SQL moduł e-SMS

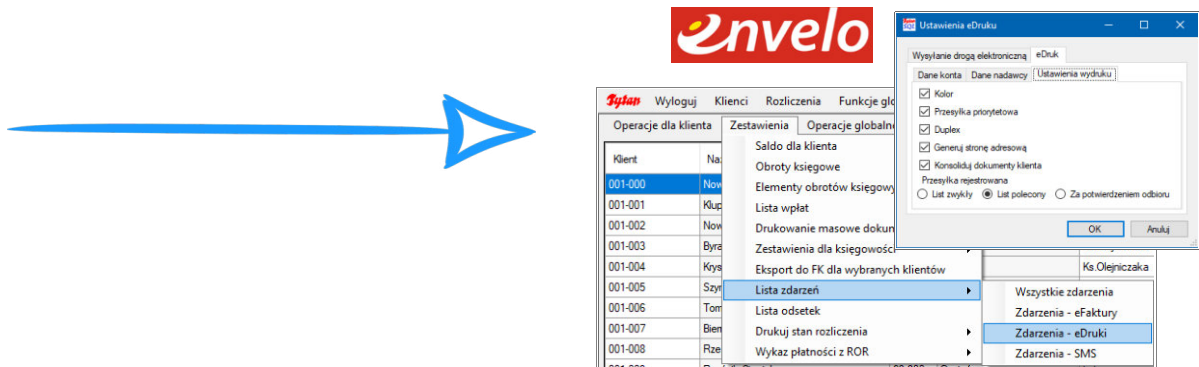
- masowe wysyłanie SMS do klientów, wprost z systemu **TYTAN SQL**
- wysyłanie dowolnych SMS dla wskazanej grupy klientów spełniających określone kryteria
- historia wysłanych SMS z datą i godziną
- edytowanie na bieżąco oraz baza gotowych treści SMS

## TYTAN SQL moduł e-Bank

- automatyczne generowanie indywidualnych kont bankowych w kartotekach klienta i na fakturach
- szybkie i bezbłędne rejestrowanie wpłat klientów w systemie **TYTAN SQL**
- współpraca z wszystkimi standardami bankowości elektronicznej w Polsce
- przetwarzanie plików wpłat bankowych opartych o standard ELIXIR-0 i pokrewnych

## TYTAN SQL moduł e-Druk

- automatyzacja drukowania i dystrybucji faktur bez angażowania własnego sprzętu i personelu
- przygotowanie odpowiedniego zestawu plików celem przekazania na platformę dystrybucyjną ENVELO
- drukowanie, pakowanie i doręczenie listów przez ENVELO / Poczta Polska
- integracja z wykorzystaniem Web Services w celu dostępności procesów wysyłkowych z poziomu modułów **TYTAN SQL**
- doskonałe uzupełnienie e-BOK dla klientów niechętnych lub wykluczonych z cyfryzacji



## TYTAN SQL moduł e-Archiwum

- udostępnienie mechanizmu skanowania dokumentów papierowych oraz ich przechowywania w wersji elektronicznej
- obsługa gromadzenia i kojarzenia wcześniej przygotowanych dokumentów elektronicznych
- powiązanie danych elektronicznych z odpowiednimi kategoriami zdefiniowanymi w systemie **TYTAN SQL**
- możliwość przechowywania skanowanych dokumentów na dyskach lokalnych lub na chronionych zasobach FTP zarówno lokalnie jak i w chmurze
- możliwość stosowania atrybutów do gromadzonych dokumentów typu: zwykły, poufny, tajny.
- możliwość ograniczenia dostępu do zasobów dla poszczególnych operatorów (zwykłe, poufne, tajne) oraz opcjonalne szyfrowanie dokumentów gromadzonych w e-Archiwum

## TYTAN SQL moduł wymiany danych GIS

- przygotowanie danych dla Systemu Informacji Przestrzennej - GIS
- bieżąca, bezobsługowa aktualizacja udostępnianych danych przez serwer SQL
- udostępnianie danych technicznych i księgowych wg wymogów użytkownika
- prezentacja płatnika/odbiorcy/wodomierza na mapie GIS z poziomu **TYTAN SQL**
- dwukierunkowa integracja z systemami GIS różnych producentów

## TYTAN SQL moduł BANK

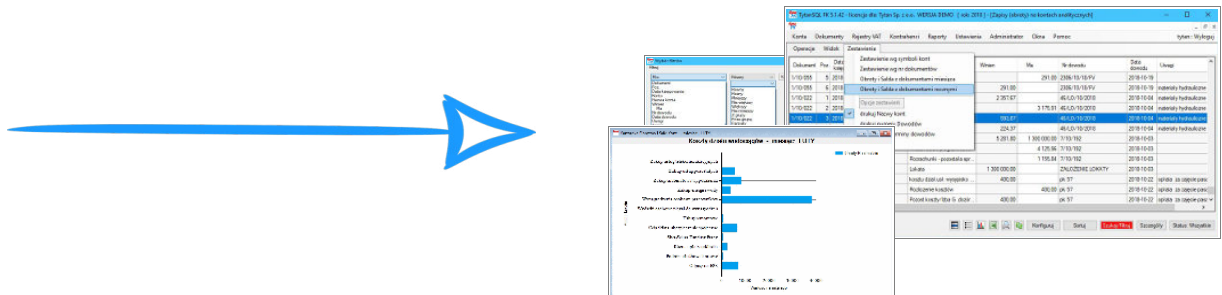
- szybkie rejestrowanie wpłat, podpowiedzi dotyczące tytułu płatności
- wyszukiwanie kontrahentów, podgląd nierozliczonych faktur i tytułów płatności
- wybór wielu faktur do zapłaty jednym kliknięciem
- naliczanie odsetek wg różnych stawek w zależności od statusu klienta
- automatyczne wyliczenie wpłaty częściowej w przypadku nieopłacenia całej kwoty
- wydruk zestawień operacji według kont księgowych

## TYTAN SQL moduł KASA

- szybkie rejestrowanie wpłat / wypłat, automatyczne wyszukanie płatnika na podstawie kodu kreskowego
- podgląd nierozliczonych faktur i tytułów płatności, podpowiedzi dotyczące tytułu płatności
- naliczanie odsetek wg różnych stawek w zależności od statusu klienta
- rejestracja wpłat w trybie on-line w bazach modułów rozliczeniowych
- ewidencja wszelkich operacji gotówkowych w ramach przedsiębiorstwa
- przygotowanie i wydruk dokumentów kasowych KP, KW, raportów kasowych i zestawień
- ewidencja wpłat dokonanych kartami płatniczymi

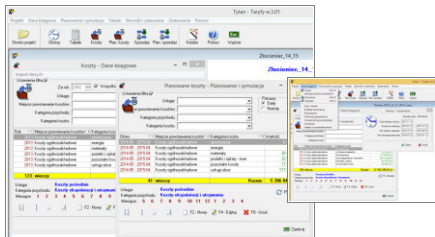
## TYTAN SQL moduł FK/RV

- prowadzenie ewidencji na kontach zgodnie z zakładowym planem kont
- automatyczne kontrolowanie dokonywanych zapisów księgowych
- opcjonalny automatyzm rozksięgowania, elastyczne definiowanie kont powiązanych
- generowanie zestawień zapisów księgowych, sald, obrotów kont i wyników finansowych
- rozliczanie kontrahentów (Nabywców oraz Dostawców) z możliwością dodatkowych analiz
- współpraca z bankowością elektroniczną w standardzie plików Multicash PLI systemu Elixir
- prowadzenie ewidencji VAT w oparciu o faktury zakupu i / lub sprzedaży
- bieżąca kwalifikacja i analiza wykorzystania ustalonego limitu budżetu
- możliwość wyodrębnienia wielkości zakupów i sprzedaży oraz podatku VAT
- możliwość potwierdzania zapłat i rozliczanie zaliczek – ewidencja zakupów gotówkowych
- sprawozdawczość JPK w aktualnie wymaganym wariantcie i obowiązującym formacie MF
- przygotowanie sprawozdań i deklaracji np: Bilans pasywa/aktywa, Rachunek zysków i strat, VAT7M
- moduł e-Sprawozdania umożliwiający przygotowanie Sprawozdania Finansowego w postaci XML do KRS
- rozbudowane możliwości filtrowania kont oraz zakresu dokumentów ujmowanych w zestawienia
- graficzna prezentacja zaksięgowanych wartości np. składniki kosztów, wartości przychodów
- szybkie przekazywanie wybranego zakresu danych (sald, obrotów) do arkusza kalkulacyjnego



## TYTAN SQL moduł TARYFY

- wsparcie opracowywania nowych taryf opłat w przedsiębiorstwach wodno-kanalizacyjnych
- przygotowanie kompletu załączników do wniosku o zatwierdzenie nowych taryf
- zgodność ze zmianami wprowadzonymi przez ustawę z dnia 27 października 2017 r. „o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw” ogłoszoną w Dz. U. z dnia 27 listopada 2017 r.
- wygodne funkcje programu pozwalające szybko przygotować kolejne wersje taryf
- możliwość symulacji taryf na bazie zmian kosztów i wielkości sprzedaży
- prowadzenie archiwum wycieczek testowych i ostatecznych taryf
- wydruk zestawień kosztów i danych o sprzedaży

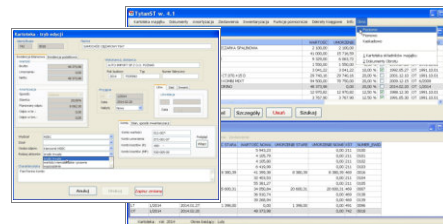
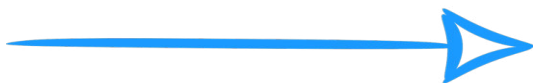


## TYTAN SQL moduł GOSMAT / MAGAZYN

- obsługa wielu magazynów, łącznie z kartotekami archiwalnymi z lat minionych
- stosowanie na dokumentach obrotu ceny z ostatniego zakupu, ceny średniej ważonej lub ceny podanej przez operatora
- w programie stosowane są następujące dokumenty obrotu: PZ, WZ, RW, ZW, PR+, PR-, MM, STD
- przygotowanie i rozliczenie inwentaryzacji -arkusze spisowe, zestawienia, rozliczenia
- automatyczne uzgadnianie stanów z magazynem
- wielostanowiskowe wprowadzanie danych i obsługa, również z lokalizacji oddalonych (magazyny oddziałowe)
- możliwość prowadzenia ewidencji wg dwóch indeksów – własnego i PKWiU
- wszechstronne raportowanie i analizy oraz eksport danych do wielu standardów, w tym .xls
- automatyzacja i ułatwienie tworzenia zamówień materiałów, generowanie pliku JPK\_MAG

## TytanST (Środki trwałe 3w1)

- kartoteki środków trwałych oraz kartoteki wartości niematerialnych i prawnych oraz wyposażenia
- plany amortyzacji, nowa klasyfikacja KŚT 2016
- równoczesne naliczanie amortyzacji bilansowej i podatkowej
- sporządzanie okresowych sprawozdań, zestawień wybranych środków, arkuszy inwentury
- zestawienia analityczne i porównawcze
- intuicyjny kreator zestawień
- możliwość ewidencji danych o sieci przesyłowej







## Wybrane komputerki przenośne

### M3 BLACK

Windows Embedded Handheld 6.5 lub CE 6,0  
512MB RAM / 8GB ROM  
Pojemność akumulatora – 3400 mAh  
Bluetooth, WiFi abgn, 1D laser,  
Temperatura pracy: -20°C do 60°C, IP65  
Dopuszczalny upadek z wysokości 2.0 m



### DSIC DS5

Windows Embedded Handheld 6,5 lub CE 6,0  
512 MB RAM / 1 GB ROM  
Pojemność akumulatora – 5200 mAh  
Bluetooth, WiFi, HSDPA oraz GPS  
Temperatura pracy: -20°C do 70°C, IP67  
Dopuszczalny upadek z wysokości 1.8 m



## Wybrane drukarki przenośne



### MEFA 15/18

USB, RS-232C, Bluetooth  
Średnia prędkość druku - 75 mm/s  
Temperatura pracy - od -20°C do 50°C  
Pojemność akumulatora - 6400 mAh  
Drukowanie kodów kreskowych



### BIXOLON SPP-R410

USB, RS-232, Bluetooth, Wlan 802.11 b/g/n  
Max prędkość druku - 90 mm/s  
Temperatura pracy - od -15°C do 50°C  
Pojemność akumulatora - 2600 mAh  
Certyfikat IP54 z pokrowcem  
Drukowanie kodów kreskowych



## Sprzęt PC



- Dostarczamy sprzęt komputerowy dostosowany do potrzeb klienta - laptopy, komputery stacjonarne i serwery oraz urządzenia peryferyjne i osprzęt.
- Rozbudowujemy, serwisujemy i unowocześniamy sprzęt już użytkowany.
- Zapewniamy bieżące doradztwo eksploatacyjne.
- Oferujemy akcesoria oraz materiały eksploatacyjne.

## Windows Server 2019



## Serwis

- Zapewniamy opiekę serwisową nad eksploatowanym przez klientów sprzętem.
- Naprawy realizujemy w możliwie najkrótszych terminach.
- Zapewniamy sprzęt zastępczy na czas naprawy.
- Nie boimy się wyzwania i trudnych tematów.





## **Tytan sp. z o.o.**

Biuro handlowe: 60-711 Poznań, ul. Strusia 10

tel. 61 622 93 63 / 61 865 40 10

61 866 62 12 / 61 623 24 95

email [tytan@tytan.poznan.pl](mailto:tytan@tytan.poznan.pl)

[www.tytan.poznan.pl](http://www.tytan.poznan.pl)