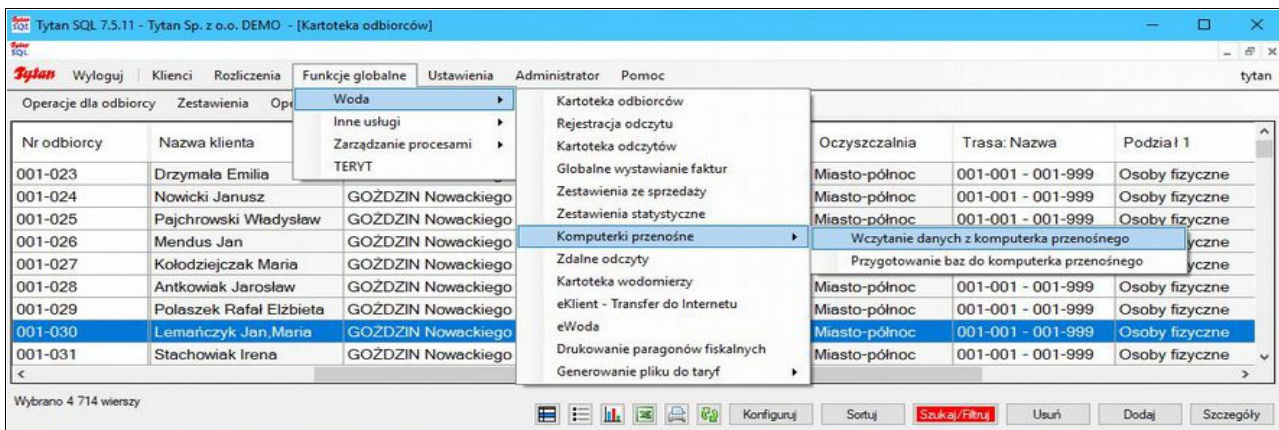


Firma Tytan Sp. z o.o. oferuje Państwu specjalistyczny moduł **WODA**, systemu zintegrowanego klasy ERP **TYTAN SQL**, usprawniający prowadzenie rozliczeń za wodę i ścieki.

TYTAN SQL moduł WODA

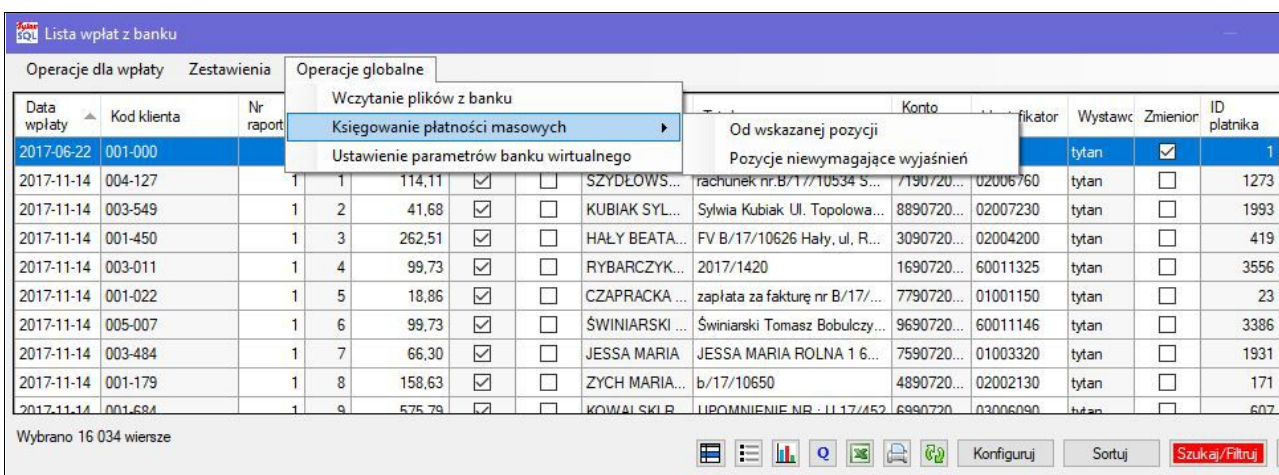
Cel i założenia modułu:

Moduł WODA realizuje zadania dotyczące rozliczeń za wodę i ścieki, zarządzania kartotekami klientów, prowadzenia procesów windykacyjnych oraz nadzorowania infrastruktury technicznej. Moduł w sposób automatyczny współpracuje z pozostałymi składnikami systemu zintegrowanego **TYTAN SQL**. Moduł dostosowany jest do najnowszych wymogów prawa, w tym Centralizacja VAT dla jednostek samorządu terytorialnego (JST) oraz sprawozdawczość JPK w aktualnie wymaganym wariancie i obowiązującym formacie MF. Moduł działa również autonomicznie jako niezależna aplikacja.



Funkcje modułu WODA:

- możliwość wystawiania faktur, not odsetkowych, wezwań do zapłaty ze zróżnicowaną numeracją
- rozliczanie wielopoziomowych struktur powiązań wodomierzy, rozliczanie strat, doliczeń, ścieków itp.
- pełna ewidencja i kontrola płatności wystawianych faktur, not odsetkowych, wezwań do zapłaty z możliwością monitorowania procesu komorniczo-sądowego
- ewidencjonowanie danych charakterystycznych dla działu wodociągowego – wodomierze, legalizacja wodomierzy, stany wodomierzy, ryczałty, rozliczanie zużycia wody i ścieków, wody opadowe, naliczanie abonamentów miesięcznych, dwumiesięcznych i inne opłaty
- możliwość tworzenia, ewidencjonowania i elektronicznej archiwizacji dokumentów (skanowanie) typu umowy, zlecenia, warunki techniczne, dokumentacje, zdjęcia
- automatyczna współpraca z modułami rozliczeniowymi FAKTURY, WYWÓZ NIECZYSTOŚCI i CIEPŁO w ramach wspólnej bazy danych
- współpraca z modułami KASA i BANK w celu automatycznego księgowania wpłat i wyciągów
- współpraca z systemami bankowości elektronicznej – wpłaty masowe, indywidualne konta bankowe



- współpraca z systemami Inkasent opartymi o szeroki wachlarz komputerków przenośnych
- współpraca z każdym standardem odczytu zdalnego i radiowego, w tym GSM

- współpraca z wieloma standardami GIS,
- e-Mapa (Google Maps, OpenStreetMap, Bing, MyGeoPosition) lokalizująca klienta w standardzie
- możliwość wdrożenia dodatkowych rozwiązań e-Archiwum, e-Faktura, e-Druk, e-SMS, e-BOK
- obsługa zdarzeń powiązanych z klientem – notatki, alarmy, dokumenty, SMS-y, Maile, e-Faktury
- możliwość edycji dokumentów, np. potwierdzeń salda, wezwań, zawiadomień dla klienta, itp.
- dystrybucja faktur wieloma metodami: klasyczna, e-Druk, e-Faktura, inkasent
- tworzenie zadań jednorazowych lub okresowych dla operatorów i monitorowanie ich wykonania
- szczegółowe zestawienia dla zarządu, księgowości i działów technicznych z wizualizacją wyników



- specjalizowany moduł zarządzania procesami normalizujący i monitorujący zadania oraz pracę firmy
- klasyfikacja klientów i obszarów działań pozwalająca na szeroką analizę produkcyjno-wartościową
- sprawozdawczość JPK w aktualnie wymaganym wariancie i obowiązującym formacie MF.

Zalety modułu WODA:

- nowoczesna szata graficzna zgodna z aktualnymi trendami w informatyzacji,
- przejrzysta i intuicyjna prezentacja danych na ekranie oraz wizualizacja na wykresach,
- możliwość dostosowania programu do indywidualnych potrzeb użytkownika dzięki dużej liczbie definiowalnych parametrów,
- ciągły rozwój systemu bazujący na wymogach prawnych oraz spostrzeżeniach użytkowników, udostępniany w ramach bezpłatnych aktualizacji,
- możliwość personalizacji faktur w zakresie grafiki, zawartości (odcinek do zapłaty, kod kreskowy, zadłużenie) i logotypu
- tworzenie, drukowanie i archiwizowanie umów i aneksów z możliwością dodania dokumentów zeskanowanych
- katalog różnych wzorów faktur, umów i innych dokumentów z możliwością zmiany szaty graficznej

Nazwa dokumentu	Opis	Czynny	Prefiks	Sposób numeracji	Numeracja m-c	Faktura	Faktura korygująca	Brutto	Odsetki
Faktura	R kolorowe logo	<input checked="" type="checkbox"/>	R	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faktura	B czarno białe	<input checked="" type="checkbox"/>	B	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faktura korygująca	Inne usługi	<input checked="" type="checkbox"/>	Fak	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faktura korygująca	RK	<input checked="" type="checkbox"/>	RK	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nota odsetkowa	%	<input checked="" type="checkbox"/>	%	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Stan początkowy	Sp	<input checked="" type="checkbox"/>	SpFa	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wezwanie do zapłaty	Wezwanie - inne usługi	<input checked="" type="checkbox"/>	UFa	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wezwanie do zapłaty	U -przedsądowe	<input checked="" type="checkbox"/>	U	0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nota księgową	N	<input checked="" type="checkbox"/>	n	0	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- możliwość wykorzystania kodów kreskowych
- możliwość wykorzystania stopki faktury w celu przekazania dowolnych komunikatów i/lub informowania o stanie i składzie zadłużenia
- możliwość dostosowania interfejsu modułu do indywidualnych potrzeb każdego operatora poprzez deklarowanie, które kolumny mają być widoczne w aktywnym oknie,

- wszechstronne i wielopoziomowe filtrowanie danych oparte o wybór kilkunastu warunków, które określają jakie dane będą prezentowane na ekranie,
- wszechstronne raportowanie i analizy oraz eksport danych do wielu uniwersalnych standardów, w tym EXCELL, CSV
- powiązanie z bazą TERYT Urzędu Statystycznego
- sprawdzanie poprawności NIP oraz PESEL
- możliwość szybszej rejestracji nowego klienta poprzez zaczytanie zasadniczych danych identyfikacyjnych z bazy GUS
- opcja weryfikacji ewentualnego zadłużenia klienta w bazach KRD zarówno dla podmiotów gospodarczych jak i osób fizycznych
- możliwość oznaczenia faktur z podzieloną płatnością – Split Payment oraz JPK_V7M
- automatyczna obsługa obowiązkowego Split Payment (próg kwotowy, kategoria usług i towarów)
- automatyczne ustalanie współrzędnych GPS dla danego klienta / odbiorcy
- wszechstronna współpraca z modułem FK/RV celem dalszej obróbki danych na poziomie księgowości
- możliwość przygotowania dowolnych wykresów dla każdego raportu
- optymalizacja pod kątem szybkości wykonywania operacji
- możliwość jednoczesnej pracy na wielu stanowiskach w sieci komputerowej, praca wielooddzielowa oraz z lokalizacji oddalonych
- wysokie bezpieczeństwo danych zapewnione przez bazę PostgreSQL, dodatkowe funkcje zabezpieczania kopii bazy oraz automatyczne zabezpieczanie innych zasobów komputera
- certyfikat firmy Microsoft - Ready for Windows 10
- dla mniejszych przedsiębiorstw moduł dostępny również w wersji LIGHT oraz MICRO.

Dodatkowe moduły dostępne w ramach TYTAN SQL WODA:

Moduł **Zarządzanie procesami**, służący do usystematyzowania, kontroli i prawidłowej realizacji wszelkich procesów, wymagających podzielenia na etapy i rozciągnięcia w czasie. Moduł umożliwi również nadzór nad prawidłowym wykonaniem każdego zadania – osoby / terminy / etapy. Moduł dostępny już w wersji standardowej.

The screenshot shows two overlapping windows from the TYTAN SQL WODA application. The top window, titled 'Kartoteka procesów', displays a table of processes. The bottom window, titled 'Kartoteka etapów procesów', displays a table of process steps.

Proces rodzaj: Nazwa	Data rozpoczęcia	Uwaga	Klient Nazwa klienta	Klient Pełen adres
Wykonanie przyłącza wodociągowego	2019-01-24 15:08		Tester testowy	JABŁONNA Strażacka 5
Prace zlecone	2019-01-25 09:22	Firma odpowiedzialna "Remon...	Tester testowy	JABŁONNA Strażacka 5
Wykonanie przyłącza kanalizacyjnego	2019-04-09 12:57	zx	Tester testowy	JABŁONNA Strażacka 5
Wymiana pojemnika	2018-10-25 10:01	wymiana 120 na 140	Wróblewska Janina	GOŹDZIN Nowackiego 5

Rodzaj etapu: LP	Rodzaj etapu: Nazwa	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Od poprzed etapu	Czas trwania etapu	Wymagana data realizacji etapu
1	Wniosek o możliwość podłączenia do sieci wodociągowej	2019-01-24 ...	2019-01-24 ...		14	
2	Pozwolenie na przyłącze wodociągowe	2019-01-24 ...			14	2019-02-07 15
3	Budowa przyłącza wodociągowego			60	30	
4	Odbiór techniczny przyłącza i montaż wodomierza			14	7	
5	Umowa			14	14	

Moduł **e-Druk** przeznaczony jest głównie do obniżenia kosztów i pracochłonności procesu dostarczania faktur oraz przekazania czynności z tym związanych (drukowanie, składanie, kopertowanie, wysyłka) do firmy zewnętrznej.

Moduł **e-Archiwum** umożliwia archiwizację, skanowanie i usystematyzowanie dokumentów w wersji elektronicznej dostępnych wcześniej w postaci papierowej jak i elektronicznej. Zasadniczym celem modułu jest ułatwienie dostępu do różnorodnej dokumentacji związanej z klientem. Moduł współpracuje ze skanerami lokalnymi oraz sieciowymi.

Moduł **Zdalne odczyty** przeznaczony jest do powiązania odczytów radiowych (zdalnych) wodomierzy z modułem rozliczeniowym WODA. Jest to kompletny mechanizm standaryzacji, analizy, statystyki, konwersji i wczytywania odczytów radiowych do oprogramowania rozliczeniowego TYTAN SQL.

Moduł **e-Bank** pozwala na automatyczne przydzielenie indywidualnych kont bankowych i szybkie rejestrowanie wpłat klientów w modułach rozliczeniowych systemu TYTAN SQL z poziomu plików

bankowych. Elektroniczna wymiana danych pomiędzy systemem TYTAN SQL a bankiem przynosi ewidentne oszczędności czasu i eliminuje błędy. Kilkaset wpłat można bezbłędnie zaksięgować w dwie, trzy minuty.

Moduł **e-SMS** umożliwia masowe wysyłanie SMS do klientów, wprost z systemu TYTAN SQL. Konkretnie, edytowane treści docierają do różnych, wybranych wcześniej grup klientów (filtrowanie). Funkcjonalność działa przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

Moduł **Wymiany danych GIS** przygotowuje dane dla Systemu Informacji Przestrzennej umożliwiając prezentację płatnika/odbiorcy/wodomierza na mapie GIS. Moduł udostępnia dane techniczne, księgowe lub inne wg wymogów użytkownika oraz na bieżąco je aktualizuje.

Moduł **e-BOK**. Celem modułu jest ułatwienie kontaktu klienta z zakładem wodociągów i udostępnienie odpowiednich danych poprzez Internet:

Nr dokumentu	Data wystawienia	Termin płatności	Kwota [zł]	Kwota do zapłaty [zł]	Typ dokumentu	Status	Podgląd dokumentu	Możliwe działanie
R 2019/000001	2019-03-05	2019-03-19	123.95	10.97	Faktura	Niezapłacona		Zapłać za fakturę
R 2018/000012	2018-12-29	2019-01-12	598.02	0	Faktura	Zapłacona		

- dostęp do usługi tylko dla zarejestrowanych użytkowników, bezpiecznym protokołem SSL
- możliwość samodzielnej rejestracji z pełną automatyzacją po stronie TYTAN SQL,
- możliwość zgłoszenia awarii nawet dla niezarejestrowanych klientów !
- dodatkowa strefa dla niezalogowanych klientów z możliwością różnorodnego wykorzystania
- wykaz wszystkich punktów świadczenia usług łącznie z pełnymi danymi o wodomierzach zainstalowanych w danych punktach, generowanie danych statystycznych dla użytkowników
- informacja o aktualnym saldzie i fakturach klienta wraz z fakturami niezapłaconymi, z możliwością natychmiastowej płatności za pośrednictwem odpowiedniej platformy (PayU, Przelewy 24)
- możliwość uregulowania zbiorczego zadłużenia wobec zakładu wodociągów jednym przyciskiem,
- dostęp do e-Faktur (woda, ciepło, wywóz, usługi) w postaci PDF lub informacji tabelarycznej
- możliwość podania nowego odczytu wodomierza z potwierdzeniem odczytu wysyłanym na mail
- przegląd wszystkich odczytów historycznych z podziałem na oczekujące, rozliczone, nierozliczone i odrzucone
- przegląd wszystkich wpłat oraz faktur, w tym również historycznych
- przegląd wszystkich umów zawartych pomiędzy klientem a zakładem wodociągów
- możliwość pobrania wzorów dokumentów zdefiniowanych przez zakład wodociągów w celu formalizacji spraw na ścieżce: klient – zakład wodociągowy
- przekazywanie dowolnych komunikatów indywidualnie generowanych dla klienta,
- możliwość zgłaszania przez klienta awarii, reklamacji oraz uwag dowolnej treści związanych ze świadczonymi usługami, bezpośrednio do Biura Obsługi lub administratora systemu
- informacja o logowaniach klienta do pulpitu e-BOK, Statystyki - analizy ilościowe i wartościowe w formie wykresów oraz tabel
- panel administracyjny dla zakładu wodociągowego oraz niezależny dla Kierownika serwisu
- możliwość wyboru funkcjonalności e-BOK do odrębnych modułów np:
 - Moduł e-BOK/e-Dokument zawierający tylko udostępnianie wzorców dokumentów
 - Moduł e-BOK/e-Odczyt zawierający tylko podawanie stanów licznika
 - Moduł e-BOK/e-Faktura zawierający tylko części dotyczące e-Faktur
 - Moduł e-BOK/e-Płatności zawierający tylko płatności on-line:
 - Moduł e-BOK/Komunikaty zawierający tylko przesyłanie i odbiór komunikatów:
 - Moduł e-BOK/Awarie umożliwia zgłoszenie awarii i jej obsługę przez serwis wodociągów.

**Zachęcamy do kontaktu celem uzyskania
bardziej szczegółowych informacji**

(*) Zrzuty ekranowe widoczne w ulotce to wycinki. W rzeczywistości system prezentuje w danym oknie dużą większą liczbę kolumn oraz wierszy.