

Funkcjonalność Zarządzania procesami w systemie TYTAN SQL pozwala na usystematyzowanie i odpowiednie prowadzenie zadań realizowanych przez dział WODA/ FAKTURY/ WYWÓZ/ CIEPŁO.

TYTAN SQL Zarządzanie procesami

Cel modułu:

Moduł Zarządzanie procesami służy do usystematyzowania, kontroli i prawidłowej realizacji wszelkich procesów, które wymagają podzielenia na etapy i rozciągnięcia w czasie. Moduł umożliwi również nadzór nad prawidłowym wykonaniem każdego procesu.

Funkcjonalność modułu:

- Usystematyzowanie działań mających na celu planowanie i kontrolę wykonania danego procesu.
- Obsługa dowolnego procesu i ewidencja wszelkich informacji związanych z etapowością.
- Kontrola prawidłowości wykonania kolejnych etapów dowolnego procesu (np. przyjęcie nowego klienta, dowolne długofalowe działania etapowe, wymiana wodomierza, budowa przyłącza, procesy windykacyjne – łącznie z sądem i komornikiem, działania kontrolne inwestycji, remontów itp)
- Kontrola terminu zakończenia jednego etapu i rozpoczęcia kolejnego etapu.
- Możliwość ustalenia aktualnego etapu realizowanego procesu.
- Możliwość oszacowania terminu zakończenia procesu oraz kolejnych jego etapów.
- Opcjonalnie powiązanie z procesem skanowanych i istniejących elektronicznych dokumentów źródłowych (wymagany moduł e-Archiwum).
- Efektywne zarządzanie przebiegiem procesu poprzez wysyłanie e-maili (standard) i SMS (wymagany moduł e-SMS) do aktywnych uczestników procesu.

Zalety modułu:

- Kontrola wykonania etapów procesu dostępna na wyciągnięcie ręki.
- Duża łatwość katalogowania i kategoryzacji procesów związanych z klientami.
- Moduł dostępny bez dodatkowych opłat w wersji standardowej od grudnia 2018.

Proces	Data rozpoczęcia / zakończenia	Klient	Odbiorca	Uwaga	Realizacja etapów
Wykonanie przyłącza kanalizacyjnego	2018-10-04	00-00-02 Wróblewska Janina	GOZDZIN Nowackiego 5	Przyłącze do kanału ulicznego ul. ...	+ 1: Wniosek - 2: Pozwolenie - 3: Budowa - 4: Odbiór techniczny - 5: Umowa

The screenshot displays two overlapping windows from the TYTAN SQL application. The background window, titled 'Kartoteka procesów', shows a list of processes with columns for name, start/end dates, notes, and client information. The foreground window, titled 'Kartoteka etapów procesów', shows a detailed view of process stages with columns for stage name, type, start/end dates, notes, and client code. The interface includes standard window controls and a toolbar with buttons for configuration, sorting, and search.

Zachęcamy do kontaktu celem uzyskania bardziej szczegółowych informacji